

Algemene voorwaarden

Van J.S. Gruteke, handelend onder de naam Gruteke exterieur, gevestigd te Steenberghe, hierna te noemen de opdrachtnemer.

Algemeen Artikel 1

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
3. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

Toepasselijkheid Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten door opdrachtnemer.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten met dezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
4. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt worden door de opdrachtgever in strijd zijn met deze voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever buiten toepassing.

Offertes Artikel 3

1. Alle offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De opdrachtnemer heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op vergoeding van alle kosten, gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien de opdrachtnemer schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de opdrachtgever te accepteren. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De door of vanwege de opdrachtnemer bij of na de offerte verstrekte tekeningen, modellen, ontwerpen, berekeningen, monsters, prospecti en dergelijke, blijven eigendom van de opdrachtnemer en dienen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst door de opdrachtgever terstond geretourneerd te worden. De opdrachtnemer behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor.

4. Deze stukken door of vanwege de opdrachtnemer verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden vervoelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
5. De door de opdrachtgever ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, berekeningen, prospecti en dergelijke, worden door de opdrachtnemer niet teruggegeven of bewaard.
6. De opdrachtgever staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
7. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc. welke tegen de opdrachtnemer ingesteld worden.

Prijs en prijsaanpassing Artikel 4

1. Alle gehanteerde prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting.
2. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven.
3. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren. De opdrachtnemer ontbindt alsdan, op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever de overeenkomst.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in Nederlandse valuta.
5. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventuele vervoerskosten, en overige in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
6. Het honorarium van de opdrachtnemer wordt berekend aan de hand van de ten tijde van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer gehanteerde tarieven. Deze tarieven worden de opdrachtgever op diens verzoek ter hand gesteld.

Verplichtingen van de opdrachtgever Artikel 5

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden welke de opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de opdracht, tijdig in bezit komen van de opdrachtnemer.
2. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen.
3. De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan, waarbij opdrachtnemer tevens het recht heeft op vergoeding van de door hem gemaakte kosten en geleden schade.

Uitvoering opdracht Artikel 6

1. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. De opdrachtnemer staat er voor in dat de door af namens hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal, voor zover door hem aangeleverd.
3. De opdrachtnemer heeft het recht zich bij de uitvoering van bepaalde werkzaamheden door derden te laten bijstaan, dan wel het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, door derden te laten uitvoeren.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door derden aangeleverde materialen, door derden gemonteerde installaties of door derden uitgevoerde werkzaamheden, indien deze werkzaamheden c.q. diensten niet namens of in opdracht van de opdrachtnemer worden verricht.
5. De bepaalde termijn waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd, wordt door de opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend.
6. Overschrijding van de bepaalde termijn van uitvoering van de opdracht geeft de opdrachtgever niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, behoudens in het geval er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
7. Overschrijding van de bepaalde termijn waarbinnen aan de opdracht uitvoering dient te worden gegeven leidt nimmer tot aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor directe of indirecte gevolgen van de tardieve prestatie.
8. Indien de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet kan verrichten doordat de opdrachtgever de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de opdrachtgever in verzuim en heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de door hem geleden schade. De schade aan de zijde van de opdrachtnemer worden vastgesteld aan de hand van de door de opdrachtnemer gehanteerde tarieven.
9. Indien de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet kan verrichten op het overeengekomen tijdstip op de overeengekomen plaats doordat de opdrachtgever de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de opdrachtgever in verzuim en heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de door hem geleden schade. De schade aan de zijde van de opdrachtnemer wordt vastgesteld aan de hand van de door de opdrachtnemer gehanteerde tarieven.
10. De opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al haar uit hoofde van de overeenkomst alsmede de uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van de opdrachtnemer in ruimste zin van het woord.

Meer- of minderwerk Artikel 7

1. Meer- of minderwerk wordt afzonderlijk tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever besproken, berekend en schriftelijk vastgelegd. Als meerwerk wordt aangemerkt al het meerdere dat opdrachtnemer boven de aanvankelijk overeengekomen opdracht presteert, waar onder begrepen de extra werkzaamheden die voortvloeien uit de door de opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst verlangde wijzigingen, die afwijken van de opdracht, alsmede extra werkzaamheden ter correctie in verband met de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onduidelijke gegevens.
2. Indien aanvullende werkzaamheden volgens de opdrachtnemer onontbeerlijk zijn, is hij gehouden zulks onmiddellijk aan de opdrachtgever kenbaar te maken en in overleg tot overeenstemming te komen

Aansprakelijkheid Artikel 8

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, is ten allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de opdrachtnemer zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend, dan wel, indien de opdrachtnemer zich niet tegen dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd, het bedrag waarvoor ondernemers overigens vergelijkbaar met de opdrachtnemer zich gewoonlijk plegen te verzekeren.
2. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei verbandhoudend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
3. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade die direct of indirect het gevolg is van fouten of tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, indien de fout of tekortkoming het gevolg is van de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, materiaalvoorschriften, ontwerpen en modellen.
4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, voor zover deze schade voor risico van de opdrachtgever komt.

Overmacht Artikel 9

1. Indien en voor zover de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke hem niet kan worden toegerekend is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn op te schorten.
2. Onder een oorzaak welke de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtnemer of in de onderneming van een derde van wie de opdrachtnemer goederen of diensten

- betreft, alsmede kennelijke wijzigingen sedert het totstandkomen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden welke direct of indirect de kostprijfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden.
3. Onder een oorzaak welke de opdrachtnemer niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen, het niet nakomen van een verplichting door derde van wie de opdrachtnemer goederen of diensten betreft.
 4. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet doet de opdrachtnemer ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de opdrachtgever.

Betaling Artikel 10

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van de opdrachtnemer of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening.
2. Betaling in termijnen is mogelijk indien tussen partijen overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft de opdrachtnemer zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de opdrachtgever een rente van twee procent per maand vanaf de vervaldatum in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke de opdrachtnemer toekomen.
4. Alle kosten, welke voor de opdrachtnemer voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de opdrachtgever van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder alsmede de kosten van de raadsman/ advocaat en procureur, en alle buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door de opdrachtnemer gesteld op minimaal 15 % van de te vorderen hoofdsom. De opdrachtgever is in gebreke door het feit van niet of niet behoorlijke nakoming.
5. Indien en voor zover de opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen de opdrachtnemer van de opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
6. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen, dan wel begrote prijs te verlangen.
7. De opdrachtgever is gehouden op eerste vordering van de opdrachtnemer zakelijke zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst of

- anderszins aan de opdrachtnemer schuldig mocht zijn. De opdrachtnemer is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de opdrachtgever op de opdrachtnemer te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de opdrachtgever van de opdrachtnemer of van een tot het concern van de opdrachtnemer behorende rechtspersoon.
8. De opdrachtnemer is gerechtigd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer hoe ook ontstaan is nagekomen.

Reclame Artikel 11

1. Reclames met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de datum waarop de opdracht is voltooid, dan wel binnen een week na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, met een nauwkeurige opgave van de aard van de klachten.
2. Indien de reclame door de opdrachtnemer juist wordt bevonden, heeft de opdrachtnemer het recht de werkzaamheden opnieuw te verrichten met inachtneming van een redelijke termijn en instandhouding van de bestaande overeenkomst, dan wel het recht over te gaan tot restitutie van (een deel van) de voor de opdracht ontvangen betaling.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor direct of indirecte schade ten gevolge van enig aan de reclame ten grondslag liggend euvel en bedrijfsschade van de opdrachtgever.

Toepasselijk recht en forumkeuze Artikel 12

1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de arrondissementsrechtbank te Breda in Nederland.

Deze voorwaarden zijn ter inzage gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.